



**VERÄNDERN
SIE IHREN BLICKWINKEL**

PROVARIA
EXCELLENCE IN IT

SOFTWARE-SUPPORT Mitarbeiter (M|W|D)

Vollzeit | Gössendorf b. Graz

Als global Player und innovativster Microsoft Dynamics Partner des Landes treiben wir die Digitalisierung der Real Estate- und Retailbranche voran. Unsere beiden Branchenlösungen 365.retail und 365.immo begeistern Unternehmen weltweit und werden im internationalen Top-Kundensegment eingesetzt. Dabei bauen wir nicht nur auf fachliche Expertise, sondern auch auf modernste Technologien und enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Deine Aufgaben:

- 1st & 2nd-Level Support per E-Mail
- Analyse und Lösung unserer Kundenanfragen
- Kundenwünsche und Bedürfnisse erkennen und somit zu Weiterentwicklungen unserer Branchenlösungen beitragen
- Software-Testing bei Updates und neuen Funktionen
- Mitarbeit bei Erstellung bzw. Aktualisierung des Online-Handbuchs

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise im Bereich Informationstechnologie (Lehre, Fachschule, HTL) oder Quereinsteiger mit technischem Know-How
- Berufserfahrung ist wünschenswert, wir freuen uns aber auch über Bewerbungen von Berufseinsteigern
- Softwarekenntnisse im Microsoft-Umfeld wünschenswert
- Ausgezeichnete Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes Auftreten, serviceorientiertes Denken und Handeln

Wir bieten:

- Einen langfristigen Arbeitsplatz mit interessanter Tätigkeit und Gleitzeit
- Offene Kommunikation, Teamorientierung
- Moderne und familiäre Arbeitsumgebung, in der auch Spaß seinen Platz findet
- Mitarbeitererevents und weitere Benefits
- Ein gut erreichbares Büro mit inkludiertem Parkplatz
- Kostenlose Getränke, Kaffee & Süßigkeiten
- Ein Monatsbruttogehalt von ca. €2.000,- (Basis Vollzeit) abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung

Bitte richte deine Bewerbung mit Lebenslauf per Email an jobs@provaria.com.