



**VERÄNDERN  
SIE IHREN BLICKWINKEL**

**PROVARIA**  
EXCELLENCE IN IT

## **SOFTWARE-SUPPORT Mitarbeiter (M|W)**

Anstellung in Voll-oder Teilzeit (ab 20h/Woche) | Gössendorf b. Graz

Als global Player und innovativster Microsoft Dynamics Partner des Landes treiben wir die Digitalisierung der Real Estate- und Retailbranche voran. Unsere beiden Branchenlösungen 365.retail und 365.immo begeistern Unternehmen weltweit und werden im internationalen Top-Kundensegment eingesetzt. Dabei bauen wir nicht nur auf fachliche Expertise, sondern auch auf modernste Technologien und enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

### **Deine Aufgaben:**

- 1st & 2nd-Level Support per E-Mail
- Analyse und Lösung unserer Kundenanfragen
- Kundenwünsche und Bedürfnisse erkennen und somit zu Weiterentwicklungen unserer Branchenlösungen beitragen
- Software-Testing bei Updates und neuen Funktionen
- Mitarbeit bei Erstellung bzw. Aktualisierung des Online-Handbuchs

### **Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise im Bereich Informationstechnologie (Lehre, Fachschule, HTL) oder Quereinsteiger mit technischem Know-How
- Berufserfahrung ist wünschenswert, wir freuen uns aber auch über Bewerbungen von Berufseinsteigern
- Softwarekenntnisse im Microsoft-Umfeld wünschenswert
- Ausgezeichnete Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes Auftreten, serviceorientiertes Denken und Handeln

### **Wir bieten:**

- Einen langfristigen Arbeitsplatz mit interessanter Tätigkeit und Gleitzeit
- Offene Kommunikation, Teamorientierung
- Moderne und familiäre Arbeitsumgebung, in der auch Spaß seinen Platz findet
- Mitarbeitererevents und weitere Benefits
- Ein gut erreichbares Büro mit inkludierten Parkplatz
- Kostenlose Getränke, Kaffee & Süßigkeiten sowie Essenszuschuss
- Ein Monatsbruttogehalt von ca. €2.000,- (Basis Vollzeit) abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung

Bitte richte deine Bewerbung mit Lebenslauf per Email an [jobs@provaria.com](mailto:jobs@provaria.com).